

Privacy verklaring Alois training en coaching

Alois training en coaching, gevestigd aan Hanenberglanden 237, 7542 EX Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.alois-coaching.nl> Hanenberglanden 237, 7542 EX Enschede +31612201881

Persoonsgegevens die wij verwerken

Alois training en coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (verplicht om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen volgens de regels van de belastingdienst)
- Adresgegevens (verplicht om een overeenkomst tot stand te kunnen laten komen volgens de regels van de belastingdienst)
- Telefoonnummer (telefoonnummer of emailadres zijn noodzakelijk om contact met u te kunnen onderhouden, het delen van uw telefoonnummer is niet verplicht)
- E-mailadres (telefoonnummer of emailadres zijn noodzakelijk om contact met u te kunnen onderhouden, omdat ik voornamelijk via mail communiceer heb ik altijd het mailadres nodig)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch (u bent hier niet toe verplicht)
- Betaalgegevens
- IP-adres (bij bezoek aan de website ter beveiliging van de website)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Alois training en coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheidsinformatie, alleen indien dit noodzakelijk is voor de behandeling.
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mail@alois-coaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Alois training en coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Alois training en coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Alois training en coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Alois training en coaching) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Alois training en coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Categorie) persoonsgegevens > 7 jaar na versturen laatste factuur of laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen.
- Personalialia > 7 jaar na versturen laatste factuur of laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen
- Adres > 7 jaar na versturen laatste factuur > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen
- Telefoonnummers > Indien er berichten (sms, whatsapp, etc) per telefoon uitgewisseld zijn 7 jaar na versturen laatste bericht, anders maximaal een jaar nadat u klant was. > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen (bewaren correspondentie).
- Emailadressen > 7 jaar na het versturen van de laatste email > Om aan verplichtingen van de belastingdienst te voldoen (bewaren correspondentie).

Delen van persoonsgegevens met derden

Alois training en coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Alois training en coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Alois training en coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Alois training en coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mail@alois-coaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren binnen vier weken, op uw verzoek.

Alois training en coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Alois training en coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via mail@alois-coaching.nl